

**ОПИСАНИЕ УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ АО «СПУТНИКТЕЛЕКОМ»
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ WI-FI.**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Оборудование» - означает оборудование, предназначенное для предоставления Услуг и устанавливаемое в помещениях Абонента на основании Договора. Оборудование устанавливается в помещениях Абонента на весь срок действия Договора на услуги связи. В случае прекращения оказания услуг связи Абонент не приобретает никаких прав на Оборудование и обязуется вернуть его Оператору.

Оператор предоставляет Абоненту следующие Услуги:

1.1.1. Услуги передачи данных в сети Интернет. Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных Оператора. Доступ к Услуге в рамках настоящего Приложения обеспечивается с применением организуемых Оператором спутниковых, радио и наземных цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между сетью передачи данных Оператора и установленным у Абонента оборудованием организуются Оператором. При установке Оборудования у абонента, Абонент предоставляет место для размещения наружной WI-FI антенны. При организации подключения к порту Ethernet Оборудования Оператора Абонент самостоятельно решает вопрос организации канала «последняя миля».

1.2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Оператор выполняет работы по подключению Абонента в течение не более чем 3-х рабочих дней с момента поступления абонентской платы на расчётный счёт Оператора при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения Абонента. В случае выявления непригодность предоставляемой площадки для монтажа Оборудования, или иных препятствий (в том числе технического характера) для подключения Абонента вышеуказанные работы приостанавливаются до устранения данных препятствий, при этом период времени, на который работы были приостановлены, исключается из расчета срока подключения Абонента. В случае, если Абонент в течение 5 рабочих дней после получения извещения о готовности Оператора выполнить работы по подключению в помещении Абонента не предоставляет Оператору беспрепятственный доступ в это помещение, Оператор вправе отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Приложению, и настоящее Приложение прекращает свое действие.

2.2. Представители Оператора демонстрируют Абоненту работоспособность цифрового канала связи и возможность получения Услуги Абонентом. Настройку своего компьютера или локально-вычислительной сети для получения Услуг, а также любые действия по физическому подключению своего оборудования к Оборудованию Оператора Абонент производит самостоятельно.

2.3. Оператор имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на общий срок не более чем 6 часов в течение месяца. Информация размещается на сайте Оператора.

2.4. Абонент обязуется строго соблюдать Правила пользования Услугами.

2.5. Профилактические работы, ремонтно-восстановительные работы, работы по смене места установки Оборудования, требующие выезда сотрудников Оператора, выполняются по заявке Абонента и оплачиваются Абонентом в соответствии с действующими тарифами. Стоимость данных работ определяется тарифами, размещёнными на сайте Оператора или на основании расчета калькуляции понесенных затрат Оператора, которая предоставляется Абоненту вместе со счетом.

2.6. Предоставление услуг осуществляется при условии положительного баланса на счете Абонента. В случае недостатка денежных средств для списания абонентской платы по выбранному Абонентом тарифу на начало отчетного периода, предоставление услуг приостанавливается. Предоставление

услуг возобновляется после поступления необходимой суммы, согласно выбранному тарифу, на счет Абонента.

2.7 Абонент обязуется вносить авансовый платёж заблаговременно, не позднее 3-х рабочих дней до окончания расчётного периода. Расчётный период – один календарный месяц. Под месяцем понимается период с календарной даты, в которой Абонентом активирована услуга до аналогичной даты в следующем месяце (не включительно). Если окончание периода действия приходится на такой месяц, в котором нет соответствующей даты, то период действия тарифного плана ограничивается последней датой этого месяца.

Поступившие платежи на лицевой счет Абонента списываются в следующем порядке:

- в первую очередь для оплаты услуг, потребленных и не оплаченных до активации нового периода действия по соответствующей услуге;
- во вторую очередь для оплаты услуги доступа к сети Интернет.
- при окончании основного трафика по тарифу положительный остаток на лицевом счёте списывается на оплату трафика свыше лимита, согласно тарифа.

Платежи производятся путем внесения денежных средств на лицевой счет. Оплата производится посредством банков, через системы Интернет-платежей. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счёт Оператора.

2.8. Абонент вправе изменить текущий тариф, направив соответствующее заявление Оператору.

Изменение тарифа производится Оператором в течение 24-х часов с момента получения заявления от Абонента и отражается в его личном кабинете.

2.9. Оператор обязуется отправлять ежемесячный односторонний отчёт в личный кабинет Абонента, что будет являться подтверждением оказанной услуги. Письменное заверение акта оказанных услуг со стороны Абонента не требуется.

2.10. Оператор вправе изменять и дополнять Правила с предварительным уведомлением Абонентов в соответствии с Правилами.

3. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

3.1. Базовой единицей при расчете трафика принимается 1 Мбайт, принимая во внимание, что: 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта. Расчет платы за трафик производится с точностью до 1 Мбайта. Неполное количество Гбайт округляется до полного. Учету подлежит входящий и исходящий трафик.

Оплата Услуг осуществляется по тарифным планам, действующим на момент оказания услуги.

Разовые платежи вносятся на условиях предоплаты.

Абонент имеет право на временную приостановку оказания услуг без оплаты за повторное подключение на период не более 3 месяцев. В случае возобновления оказания услуг по истечении 3-х месяцев, Абонент повторно оплачивает стоимость подключения, согласно действующих тарифов.

Все указанные тарифы даны в российских рублях с учётом НДС.

Временная приостановка/возобновление оказания услуг, а также расторжение Договора производится по письменному заявлению Абонента на имя генерального директора АО «СпутникТелеком».

3.2. В случаях возникновения аварийных ситуаций, связанных с отказом оборудования по причине, не зависящей от Абонента, оплата проведения аварийно-восстановительных работ Оператором не взимается, оборудование заменяется на исправное с составлением Акта замены оборудования и последующим проведением диагностики причин отказа. Если в результате проведения диагностики фиксируется, что причиной отказа Оборудования стало нарушение режимов и условий эксплуатации оборудования, Абонент обязуется возместить полную стоимость повреждённого оборудования, согласно стоимости, указанной в Договоре.

3.3. В случае отсутствия технической возможности подключения услуги Оператор возвращает Абоненту абонентскую плату в течение 10 рабочих дней.

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1 Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

4.2 Оператор не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

4.3 Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, в том числе согласно п.

4.1 Договора, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением Оборудования не по вине Оператора;

- обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне разумного контроля со стороны Оператора;
- отказом электропитания в помещении Абонента;
- невыполнением Абонентом Технических условий подключения к Услуге, оговоренных в пп.5.1.1-5.1.6 настоящего Приложения.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

5.1 Абонент обязуется обеспечить следующие технические условия на месте установки Оборудования:

5.1.1 Оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном трехштырьковыми евророзетками гарантированного силового электропитания 220 Вольт. Третий провод должен иметь заземление от распределительного щита, сопротивление заземлителя должно быть не выше 4 Ом.

5.1.2 Оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов.

5.1.3 Оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте.

5.1.4 Оборудование должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%.

5.1.5 Расстояние от розетки 220 Вольт до места установки Оборудования не должно превышать 1,5 метра.

5.1.6 Место установки Оборудования должно находиться в непосредственной близости от «прямого провода», на который устанавливается Оборудование.

5.2 В случае невыполнения условий оговоренных в пп.6.1.5-6.1.6 настоящего Приложения Оператор выполняет дополнительные работы по прокладке кабеля и монтажу опоры под антенну по отдельному Договору.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1 Абонент, при установке у него оборудования Оператора, обязуется обеспечивать сохранность Оборудования, использовать Оборудование исключительно для целей получения услуг, не продавать, не сдавать в субаренду, не передавать Оборудование третьим лицам.

6.2 В случае утраты или повреждения Оборудования Абонент должен уплатить Оператору штраф в размере полной стоимости данного Оборудования, указанной в Договоре, оплатив выставленный Оператором счет на соответствующую сумму в течение десяти банковских дней со дня получения счета Абонентом. Оплата производится в рублях. Появление неисправности Оборудования в отсутствие каких-либо внешних воздействий повреждением не считается.

6.3 . В течение пяти рабочих дней со дня прекращения действия настоящего Приложения по любым причинам Абонент обязуется вернуть Оператору его Оборудование в исправном состоянии (за исключением случая, оговоренного в п.6.2 настоящего Приложения) по Акту.

При невыполнении в срок этого требования Оператор имеет право с письменным уведомлением Абонента, направленным не позднее чем через 30 дней со дня истечения срока возврата, выставить к оплате неустойку в размере 5% от общей стоимости Оборудования согласно заключенного Договора за каждый день просрочки, при этом Абонент обязан оплатить данную неустойку. При отсутствии такого уведомления обязательство по уплате неустойки не возникает.